



O presente instrumento corresponde aos Termos e Condições de Uso (os “Termos”) da **SPORTGATHER TECNOLOGIA NO ESPORTE LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 55.937.987/0001-67, com sede na Rua Álvaro Andrade, n.º 445, bairro Portão, Curitiba-PR, CEP 80.610-240, doravante designada apenas como “**SPORTGATHER**”.

Leia atentamente estes Termos, pois contêm informações importantes sobre direitos, recursos e obrigações. Ao acessar ou utilizar o aplicativo e a plataforma da SportGather, você concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade aplicável.

Última atualização: 28 de outubro de 2025.

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento e sem prévio aviso, sendo importante o **USUÁRIO** ficar atento às atualizações, as quais serão informadas pela **SPORTGATHER** em sua plataforma. Esta se compromete a avisá-lo sempre que possível, por intermédio do próprio aplicativo e/ou através de e-mail, sempre que houver alguma modificação neste documento, mas é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** manter-se informado acerca disto.

Estes Termos constituem um contrato vinculante (“Instrumento”) entre você e a **SPORTGATHER** (conforme definido abaixo), regendo o seu acesso à Plataforma de Locação de Quadras e Reserva das Aulas, disponível através do aplicativo da **SPORTGATHER**, que pode ser disponível na *App Store* da Apple e na *Google Play Store* (o “App”).

Aceite Destes Termos

Ao contratar ou usufruir do acesso à Plataforma, o Usuário **declara e reconhece** que leu e concordou integralmente com o presente Instrumento, bem como com as suas atualizações, para utilização dos serviços prestados pela **SPORTGATHER**. Recomenda-se que Usuário revise esta seção regularmente.

Resumo Contratual

QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS? Olá, somos a **SPORTGATHER**, oferecemos uma plataforma digital aos Usuários para a locações de quadras esportivas e aulas, oferecendo aos estabelecimentos comerciais que fazem a gestão de quadras esportivas e aulas um **sistema online integrado**.

QUAIS OS BENEFÍCIOS E O QUE ESTÁ INCLUÍDO NOS SERVIÇOS? A **SPORTGATHER** oferece:

- Um sistema para agendamento de locações de quadras e reservas de aulas de variados estabelecimentos esportivos.
- Ambiente de integração as experiências esportivas dos Usuários.
- Integração com sistema de notificações via *whatsapp*.



- Um meio de processamento de pagamentos para as locações e reservas de aulas realizadas, com extrato financeiro gerencial, controle de pagamentos e cadastramento de chaves Pix.
- Suporte técnico e operacional.

VOU PAGAR ALGUMA MENSALIDADE/TAXA? A **SPORTGATHER** receberá uma remuneração através de uma taxa de conveniência cobrada do Usuário. Esta taxa se chama **SportPass** e cobramos no pagamento da reserva de quadras e aulas oferecidas pelo **PARCEIRO** (o “**SportPass**”).

1. Objeto

1.1. Estes Termos regulam o acesso e o uso, pelo Usuário, da plataforma digital de intermediação tecnológica para reservas de quadras esportivas e aulas, disponibilizada pela SportGather.

1.2. Como fornecedor da Plataforma, a SportGather não é proprietária de qualquer estabelecimento ou espaço de quadras e aulas, sendo responsável apenas e exclusivamente pela disponibilização da Plataforma que permite a realização de reservas de quadras e das aulas. Quando os Usuários/Clientes Finais fazem ou aceitam uma reserva, eles celebram um contrato diretamente com o estabelecimento comercial parceiro. A SportGather não se torna parte ou outro participante de qualquer relacionamento contratual entre os Membros, tampouco a SportGather é uma intermediadora de reservas de quadras e aulas. A SportGather não atua como um agente do estabelecimento comercial parceiro.

1.3. A SportGather poderá apoiar a resolução de disputas sem assumir obrigação de resultado e não garante existência, qualidade, segurança, licitude, veracidade ou precisão de anúncios, descrições, avaliações e condutas de Parceiros ou de Usuários.

1.4. Suporte. Na hipótese qualquer divergência relacionada ao suporte técnico, aos pagamentos, horários disponíveis, reclamações pela qualidade das quadras e das aulas, assim como ante a necessidade de qualquer suporte, o USUÁRIO poderá enviar um e-mail para suporte@sportgather.com.br, situação que a SPORTGATHER responderá às demandas em até 10 (dez) dias úteis.

2. Elegibilidade e contas

2.1. O aplicativo é destinado a pessoas com dezoito anos ou mais. A criação de conta e o aceite destes Termos devem ser realizados por pessoa maior e capaz.

2.2. O uso por menores de dezoito anos ocorrerá exclusivamente mediante “Cadastro de Dependentes”, por meio do qual um ou dois responsáveis legais criam e gerenciam o perfil do menor.



2.3. A SportGather poderá solicitar documentos e informações para verificar a maioria do titular da conta, a legitimidade do responsável legal e a relação de responsabilidade, incluindo CPF e documento oficial.

2.4. O titular da conta e os responsáveis legais declaram que as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se por sua exatidão.

3. Definições específicas

3.1. “Responsável Legal” é o pai, mãe ou tutor com poderes para representar o menor perante a SportGather e os Parceiros.

3.2. “Dependente” é a criança ou adolescente cujo perfil é criado e gerido por até dois Responsáveis Legais, exclusivamente para fins de reservas e aulas.

3.3. “Cadastro de Dependentes” é a funcionalidade do aplicativo que permite ao Responsável Legal criar e administrar o perfil do Dependente, autorizações, meios de pagamento, histórico e comunicação com Parceiros.

4. Cadastro de Dependentes e gestão

4.1. A criação do perfil do Dependente exige consentimento específico e destacado do(s) Responsável(is) Legal(is), obtido por fluxo eletrônico com dupla confirmação por e-mail e/ou telefone. A SportGather registrará data, hora, IP e método de consentimento.

4.2. Podem ser vinculados até dois Responsáveis Legais por Dependente. Ambos, quando cadastrados, compartilham poderes de autorizar reservas e aulas, definir preferências, consultar histórico e administrar pagamentos.

4.3. O Responsável Legal assume integralmente a gestão do perfil do Dependente e declara que avaliará a adequação da atividade física à condição do menor, responsabilizando-se por sua participação.

4.4. Em suspeita de fraude, conflito entre Responsáveis Legais, risco à segurança ou irregularidades nas autorizações, a SportGather poderá suspender ou excluir o perfil do Dependente e restringir funcionalidades até saneamento da divergência.

5. Reservas, pagamentos, cancelamentos e reembolsos

5.1. As reservas e aulas realizadas via perfil de Dependente são operacionalizadas em nome do(s) Responsável(is) Legal(is), que respondem por pagamentos, cancelamentos, no-show, reembolsos e eventuais encargos do meio de pagamento.

5.2. O valor total ao Usuário poderá incluir o preço do Parceiro e a taxa de conveniência da plataforma (“SportPass”), exibida de forma clara no fluxo de reserva. O SportPass é contraprestação pelo uso da plataforma e não é reembolsável.



5.3. Reembolsos decorrentes de cancelamentos seguem a política do Parceiro e as regras do meio de pagamento, com dedução das tarifas bancárias e operacionais aplicáveis. A liquidação de estornos ocorrerá no ciclo financeiro do meio de pagamento.

5.4. Em contestações de lançamentos (chargeback), o titular do cartão e/ou o Responsável Legal deverão fornecer documentos comprobatórios quando solicitados, cientes de que o resultado depende das regras do emissor e da bandeira.

6. Saúde, segurança e adequação

6.1. A SportGather não presta serviços médicos. Recomenda-se avaliação profissional prévia.

6.2. O Parceiro é responsável pela condução das atividades, pelo cumprimento de normas de segurança, higiene e, quando aplicável, de atendimento a menores nas dependências do estabelecimento.

7. Uso do aplicativo e comunicações

7.1. As comunicações relativas ao perfil do Dependente serão direcionadas ao(s) Responsável(is) Legal(is).

7.2. Funcionalidades de chat e mensagens, quando existentes, destinam-se ao necessário para viabilizar reservas e atendimento e serão operadas pelos Responsáveis Legais.

7.3. O titular da conta ou o Responsável Legal compromete-se a não utilizar o aplicativo para fins ilícitos, abusivos, difamatórios, discriminatórios ou que infrinjam direitos de terceiros.

8. Proteção de dados (LGPD)

8.1. O tratamento de dados pessoais observará a Lei nº 13.709/2018 e a Política de Privacidade.

8.2. Dados serão tratados para execução dos serviços, prevenção a fraudes, segurança e demais bases legais aplicáveis.

8.3. A SportGather adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados contra acessos não autorizados e incidentes.

8.4. Poderá haver compartilhamento com suboperadores necessários à prestação do serviço, como provedores de nuvem, antifraude, meios de pagamento e mensageria, com obrigações de proteção equivalentes.

8.5. Encerrada a relação, dados serão eliminados ou anonimizados, salvo guarda exigida por lei.

9. Dados de menores e melhores interesses

9.1. O tratamento de dados de Dependentes observará o melhor interesse do menor, com coleta mínima necessária e linguagem clara aos Responsáveis Legais.



9.2. A SportGather registrará logs do consentimento parental, incluindo data, hora, IP e método de validação.

9.3. Comunicações de marketing não serão direcionadas ao perfil do Dependente.

9.4. Os Responsáveis Legais podem exercer, pelos canais indicados na Política de Privacidade, os direitos previstos na LGPD, inclusive revogar o consentimento, cientes de que a revogação pode limitar ou impedir o uso do aplicativo pelo Dependente.

10. Direitos de imagem, voz e conteúdos

10.1. Qualquer uso de imagem, voz ou dados biométricos do Dependente para finalidades de marketing exige autorização específica e destacada do(s) Responsável(is) Legal(is), distinta do aceite destes Termos. Sem essa autorização, é vedada a divulgação.

10.2. Conteúdos publicados pelo titular da conta ou pelos Responsáveis Legais que incluam Dependentes devem respeitar direitos de imagem, privacidade e a legislação aplicável, podendo ser removidos em caso de violação.

11. Escolas, clubes e entidades esportivas

11.1. Quando a contratação ocorrer por intermédio de escola, clube ou entidade que atenda menores, caberá à entidade obter e arquivar as autorizações parentais exigidas por lei e políticas locais, comunicar revogações à SportGather e cumprir o Estatuto da Criança e do Adolescente.

12. Suspensão e encerramento

12.1. A SportGather poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário, do perfil do Dependente e/ou dos Responsáveis Legais em caso de fraude, uso indevido, risco à segurança, descumprimento destes Termos ou determinação legal.

13. Limitação de responsabilidade

13.1. Na máxima extensão permitida em lei, a SportGather não responde por lucros cessantes, perda de dados, interrupções ou danos indiretos, especiais, incidentes, punitivos ou consequenciais.

13.2. A responsabilidade total da SportGather, quando existente, limitar-se-á aos valores efetivamente pagos pelo Usuário à SportGather nos seis meses anteriores ao evento danoso.

14. Disposições finais

14.1. Tolerância ou atraso no exercício de direitos não implica renúncia.

14.2. A nulidade parcial não invalida o restante do instrumento, que deverá ser interpretado de modo a preservar sua finalidade.



14.3. Alterações contratuais serão comunicadas com antecedência razoável por meios eletrônicos.

14.4. Assinaturas e registros eletrônicos produzidos no aplicativo têm validade conforme a legislação aplicável.

14.5. Aplica-se a legislação brasileira, elegendo-se o foro central da Comarca de Curitiba/PR, com renúncia de qualquer outro.

Por estarem cientes e de acordo, Usuário e, quando aplicável, Responsável(is) Legal(is) aceitam eletronicamente estes Termos.